



Servizi e Prodotti dal 1973

Politica Integrata Qualità – Sicurezza - Ambiente

Bottarelli S.n.c., adoperandosi al Sistema Integrato Qualità – Sicurezza-Ambiente secondo le normative di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI EN ISO 45001:2018 intende far convergere e concentrare le proprie energie, professionalità, innovazione tecnologica per meglio proporsi come azienda qualificata in lavaggi chimici industriali, trattamento acque, gestione impianti oleotermici, consulenze tecniche e fornitura prodotti chimici ai committenti.

La Direzione definisce la Politica Integrata e si impegna nell'ambito del campo di applicazione del proprio SGQI per quanto riguarda:

- Esprimere adeguatezza ed omogeneità alla natura della Bottarelli S.n.c. nella sua intenzione per quanto concerne gli aspetti qualitativi, di sicurezza sul lavoro ed ambiente;
- Nel coinvolgere e formare costantemente i propri operatori per erogare alta qualità con risorse adeguate nel rispetto delle normative cogenti;
- Rendere pubblica la Politica della Qualità Integrata e divulgarla a tutti i gli interessati attraverso il sito internet aziendale;
- Rispettare le prescrizioni cogenti e di riferimento;
- Fornire adeguate risorse umane, tecnologiche, organizzative e finanziarie;
- Garantire l'impegno del miglioramento continuo, delle prevenzioni dell'inquinamento e della salute e sicurezza sul lavoro;
- Verificare periodicamente lo stato dell'opera relativo agli obiettivi prefissati sino al loro raggiungimento finale e proporre per i periodi successivi;
- Mantenere viva la politica in funzione degli eventi che possono modificare la natura della società stessa.

La Direzione Bottarelli S.n.c. riconosce che la gestione della Qualità Integrata, il proprio know how ed i propri dipendenti/collaboratori costituiscono il vero patrimonio aziendale, per questo motivo la società si impegna a perseguire obiettivi di certificazione UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001.

Per la quanto concerne il sistema **Qualità Integrato** l'impegno aziendale volge ad ottimizzare l'attività dirette ed indirette di Bottarelli S.n.c. per garantire ai committenti affidabilità e qualità nel rispetto delle specifiche richieste, dei requisiti cogenti, le esigenze e le aspettative della clientela ed in particolare prefiggendosi la:

- Fidelizzazione dei clienti;
- Fidelizzazione dei fornitori e monitoraggio delle loro prestazioni;
- Verifica dell'efficacia dei trattamenti effettuati agli impianti dei Clienti migliorandone i rendimenti, diminuendo i consumi di combustibile e le emissioni di CO₂.
- Fornitura di prodotti chimici per la manutenzione/pulizia impianti a basso impatto ecologico.
- Riduzione delle non conformità, reclami, ritardi etc.
- Riduzione dei costi generali valutando proposte alternative che mantengano inalterata la politica aziendale sulla salute e sicurezza sul lavoro.
- Monitoraggio annuale della soddisfazione del cliente.

Per l'**Ambiente** l'impegno aziendale è di tutelarlo tenendo conto degli indirizzi di politica ambientale comunitaria, ricercando le tecnologie e metodologie disponibili ed economicamente compatibili, seguendo

BOTTARELLI LUCIANO & C. S.n.c.
Sede Legale, Amministrativa, Operativa
Via Primo Stucchi, 41/43/45
20872 CORNATE D'ADDA (MB) Italy

Tel. 039 6927008
Fax 039 692003
Registro Imprese e Codice Fiscale 06591610156
C.C.I.A.A. di Monza e Brianza - R.E.A. n. 1868268

www.bottarelliluciano.com
info@bottarelliluciano.com
bottarellilucianosnc@pec.it
Partita IVA IT 00831160965

le più efficaci pratiche di gestione e mirando al miglioramento continuo dell'efficienza e del bilancio energetico ambientale in particolare operando per:

- Risparmio energetico ove possibile.
- Riduzione dei rifiuti prodotti.
- Riduzione ove possibile della componente imballo sia interna che da parte del fornitore.
- Riduzione degli effetti correlati sia all'interno della società, sia nell'ambiente circostante.
- Rispetto delle normative cogenti e di riferimento.
- Fornire prodotti, miscele e formulazioni ad alte prestazione e ridotti impatti ambientali e ridotti rischi per la sicurezza dei lavoratori che garantiscano la massima soddisfazione della committenza;
- Proporre tecniche, prodotti ad alto rendimento e basso impatto ambientale nel rispetto delle normative cogenti;
- Massimizzare gli utili della società mantenendo sempre alto il livello qualitativo, legale e professionale fornito e percepito dai Clienti;
- Organizzare un ambiente di lavoro sereno e altamente professionale ove i collaboratori lavorino e si confrontino per una crescita reciproca;
- Organizzare il lavoro dei responsabili e degli operatori in un'ottica di delega professionale e lavorativa estesa a tutto l'organigramma;
- Applicare l'ottica del miglioramento continuo in ogni settore aziendale;
- Definire la comunicazione aziendale atta a rendere partecipi tutti i collaboratori aziendali;
- Identificare tutti i processi lavorativi fondamentali in modo che siano chiari e gestibili in autonomia dai responsabili e da tutti i dipendenti in ottica di rispetto dell'efficacia ed efficienza degli stessi.
- Valutazione degli aspetti ambientali indiretti relativi ai fornitori e loro sensibilizzazione in caso di mancato rispetto delle normative vigenti o di richieste specifiche.

Per quanto riguarda la **Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro** l'impegno è di mantenere alta l'attenzione sul rispetto delle normative vigenti assicurandosi che:

- Ogni operatore sia motivato a sviluppare le proprie competenze professionali, le responsabilità del ruolo nonché l'impegno nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione ottenuti attraverso la diffusione della cultura della sicurezza e la consapevolezza di tale cultura.
- Vi sia la garanzia di risorse adeguate per finanziare la formazione l'informazione e l'addestramento.
- Si introducano indicatori anche economici adatti a monitorare la qualità della Salute e Sicurezza sul lavoro.
- Vengano monitorati costantemente i livelli di sicurezza e di salute e che gli aspetti ergonomici del posto di lavoro ed il benessere psicofisico dei lavoratori siano sempre di alta qualità.
- Esista un controllo che garantisca e vigili affinché all'interno di tutta l'organizzazione non vengano a crearsi azioni discriminatorie, abusi psicologici, angherie, minacce, emarginazione, umiliazioni et cetera, atti a sconsigliare le condizioni e le motivazioni utili per collaborare in azienda.
- Si instaurino tavoli di confronto con fornitori nuovi o storici per monitorare eventuali interferenze.
- Vengano sottoposti con frequenza annuale questionari volti all'analisi della soddisfazione dei dipendenti.

Cornate D'Adda (Mb), 25/06/18

La Direzione

